

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

A

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Correspondance commerciale-réponse

Thomann Consulting GmbH
Management- und Organisationsberatung
Wildbergstrasse 13
CH-9243 Jonschwil

TQMi ORGANISATION

„Hier lernt nicht ein einzelnes Informatikunternehmen, sondern eine Gruppe. Dadurch entsteht ein intensiver Ideen- und Erfahrungsaustausch mit hohem Praxisbezug!“

TQMi – der beste Weg zu einem zertifizierten Managementsystem für IT Unternehmen! (Paul Zähler, CEO und Partner clavisIT)

Weitere Auskünfte

Basisinformationen und Meinungen ehemaliger Teilnehmer finden Sie auf der Website www.tqmi.ch.

Herr Julius Thomann, Geschäftsführer und Leiter TQMi beantwortet gerne Ihre Fragen.

TQMi das Managementsystem für IT Unternehmen

Projektleitung/Anmeldung

Thomann Consulting GmbH, Herr Julius Thomann
Wildbergstrasse 13, CH-9243 Jonschwil

Tel. +41 (0)71 920 07 60

Fax +41 (071) 920 07 61

info@thomann.ch

www.thomann.ch

Partner

SWISST

Die swisst ist eine durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS) offiziell akkreditierte **Zertifizierungsstelle**.

consys ag

... schafft Transparenz

Die consys ag ist Implementierungspartner von Softwarelösungen im TQM/EFQM Bereich. Für das Prozessmanagement empfehlen wir die Datenbanklösung **Limsohy BPM** (Business Process Management) von der AAC Infotray AG. Für den einfachen Zugang zu Wissen und Informationen empfehlen wir die Lösungen **hyperManager** und **hyperWeb** von der Scheuring AG.

PRO4S

& Partner GmbH

Strategy
Systems
Solutins
Support

Mit **PRO4S MEMO** lassen sich Menschen spielerisch mobilisieren. Unternehmerische- und betriebswirtschaftliche Zusammenhänge sind einfach visualisiert und im Zeitraffer erlebbar. Mit MEMO - spielerisch zum Erfolg!

TQMi
TOTAL QUALITY MANAGEMENT

Steigern Sie den Wert Ihres Unternehmens durch effizientes Prozessmanagement markant!

TQMi – das praxisorientierte Total Quality Management für IT Unternehmen

TQMi wurde vom Bundesamt für Berufsbildung und Technologie (BBT) initiiert.

thomannconsulting
Management- und Organisationsberatung

Bereit für die Zukunft

Komplexität und Dynamik nehmen ständig zu. Technisches Know-How und Kreativität genügen nicht mehr, um sich als Informatikunternehmen langfristig erfolgreich auf dem Markt zu behaupten. Zur Sicherung von nachhaltigem Wachstum müssen Kundenerwartungen frühzeitig erkannt und durch ein optimales Verhältnis von Aufwand und Wertschöpfung erfüllt werden.

Unternehmen mit TQM besitzen die Fähigkeit, sich schnell an die neuen Anforderungen anzupassen und können so einen Leistungsvorsprung gegenüber ihren Konkurrenten erzielen. Der Nutzen eines integralen Führungs- und Managementsystems liegt darin, dass das Unternehmen die eigenen Stärken und Schwächen, den Markt, seine Marktposition und die Anforderungen der Kunden besser kennen lernt.

Die Einführung eines Managementsystems stärkt das Unternehmen nachhaltig!

TQMi Konzept

Dank des Engagements des Bundesamtes für Berufsbildung und Technologie (BBT) profitieren Sie von einem innovativen Konzept. Der integrale Managementansatz nach ISO9001 bietet die Basis zur Erfüllung unterschiedlicher Normen und Standards. Das Vorgehen und die zur Verfügung gestellten Unterlagen wurden speziell für IT Unternehmen entwickelt und haben sich mehrfach bewährt.

Die stark praxisbezogene Ausbildung – für Sie ist es ein Projekt – kann innerhalb eines Jahres absolviert werden. Die Erarbeitung erfolgt in der Gruppe, zusammen mit anderen Informatikunternehmen. Dabei bietet sich die einmalige Chance für einen intensiven Erfahrungsaustausch.

Unternehmensführungs- Prozesse



Personalmanagement- Prozesse



Leistungserbringungs- Prozesse



Unterstützende Prozesse



TQMi, Total Quality Management für IT Unternehmen:

- Prozessorientiert
- ICT-spezifisch
- KMU Standard
- Integraler Ansatz nach TQM
- Kosten CHF 18'000.-
- Schulung/Workshops 14 Tage
- Individuelle Begleitung 5 Tage
- Dauer 1 Jahr
- Zertifizierung nach ISO9001
- Erfahrungsaustausch
- Firmenspezifische Unterstützung

Erfolgreicher am Markt

TQMi unterstützt Stabilität und Wachstum in mancher Hinsicht. Die Geschäftsprozesse werden optimiert; sie laufen effizient und effektiv ab. Ihre Mitarbeiter sind besser informiert und motiviert.

Das Unternehmen ist schneller am Markt und produziert kostengünstiger als die Mitbewerber!

Die Teilnehmer lernen voneinander

Die Teilnehmenden sind Inhaber, Geschäftsführer und Verantwortliche für die interne Organisation von IT Unternehmen. Die Gruppen bestehen aus 5 bis max. 12 Informatikunternehmen. Sie werden systematisch und praxisorientiert ausgebildet und setzen das erworbene Wissen sofort in ihren Unternehmen um. Dank der Ausbildung anhand von realen Prozessen, verfügen Sie am Ende über ein fixfertiges, auf ihr Unternehmen zugeschnittenes Managementsystem.

Ablauf und Themen

Die optimale Mischung zwischen dem Vermitteln von Wissen, dem Austausch von Erfahrungen und dem Arbeiten an den eigenen Prozessen ermöglicht Ihnen eine sofortige Umsetzung.

A	Einführung
	Unternehmensführung
B	Organisation/Personalmanagement
	Innovation, Produktmanagement
C	Marketing/Kommunikation, Verkauf
R1	Prozess-Review
	Auftrags-/Dienstleistungserarbeitung
D	Projektentwicklung
E	Lösungsentwicklung
	Service-Management
R2	Prozess-Review
	Unternehmensführung
F	Unternehmensführung
	Unterstützenden Themen
G	Schlussstag
R3	Prozess-Review
R4	Internes Audit
Z1	Zertifizierung 1. Teil in der Gruppe
Z2	Zertifizierung 2. Teil Individuell

Das Prinzip:

- Die Erarbeitung erfolgt in der Gruppe, zusammen mit anderen Informatikunternehmen. Die teilnehmenden Unternehmen übernehmen abwechselungsweise die Gastgeberrolle und ermöglichen so die einmalige Chance für einen intensiven Erfahrungsaustausch.
- Das erworbene Wissen kann sofort in Ihrem Unternehmen in die Praxis umgesetzt werden.
- Es entstehen kaum Überschneidungen mit der Präsenzzeit im Unternehmen, da die Ausbildungen jeweils freitags und samstags stattfinden. Dauer über ca. 1 Jahr verteilt, 2 Tage pro Monat.
- Der Zeitbedarf für die Umsetzung hängt vom aktuellen Organisationsgrad der Unternehmung, vom grundsätzlichen theoretischen Verständnis und von der Grösse der Firma ab.
- Die Prozess-Reviews erfolgen direkt vor Ort und ermöglichen uns Sie optimal und individuell zu unterstützen.
- Sie können zum Abschluss Ihr Managementsystem nach ISO9001 zertifizieren.

Zertifikate

Nach erfolgreicher Einführung des Managementsystems in Ihrem Unternehmen erhalten Sie das TQMi Zertifikat. Sie können Ihr Managementsystem zum Abschluss nach ISO9001 zertifizieren. Ein ISO-Zertifikat bringt Ihnen Anerkennung in der Öffentlichkeit und schafft Kundenvertrauen. In vielen Bereichen ist das ISO Zertifikat heute ein Muss.

Ein modernes, speziell für kleine Organisationen entwickeltes Managementsystem, erhöht nachweislich die Effizienz. „Diese ISO-Zertifizierung ist etwas vom Besten, was die insign gmbh aus unternehmerischer Sicht gemacht hat.“ (Philipp Sprecher, CEO der insign gmbh)!

TQMi das Managementsystem für IT Unternehmen

Antwortkarte

- Wir sind interessiert, mehr über den Einstieg in Total Quality Management zu erfahren.
- Senden Sie uns detaillierte Informationen über das TQMi-Projekt.
- Kontaktieren Sie uns für eine unverbindliche Präsentation über die Einführung und den Nutzen von Total Quality Management in Informatikunternehmen.
- Anmeldung zur Info-Veranstaltung vom Infos und Termine siehe www.tqmi.ch
- Anmeldung zum nächsten TQMi-Projekt/Kurs vom

Vorname/Name

Funktion

Firma

Strasse

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Datum

Unterschrift

Thomann Consulting GmbH
 Management- und Organisationsberatung
 Wildbergstrasse 13
 CH-9243 Jonschwil

Tel. +41 (0)71 920 07 60
 Fax +41 (0)71 920 07 61
 info@thomann.ch
 www.thomann.ch