

Total Quality Management in Informatikunternehmen

Mit einem **praxisnahen Führungs- und Managementsystem** stellen Sie auch den zukünftigen Erfolg sicher. Beispielsweise, weil die internen Abläufe schneller, multiplizierbarer und die individuellen Leistungen transparenter werden. Aber auch, weil potenzielle Kunden einem zertifizierten Unternehmen mehr Vertrauen entgegenbringen.

Um Sie beim Aufbau eines Managementsystems zu unterstützen, haben wir **TQM**, ein effizientes Gesamtkonzept für Informatikunternehmen entwickelt.

Teilnehmer und Teilnehmerinnen werden gemeinsam vor Ort professionell begleitet. Die notwendige theoretische Basis eignen sie sich mit modernen Methoden an. Die erworbenen Kenntnisse werden sofort in die Praxis umgesetzt.

Zum Abschluss kann das Managementsystem nach **ISO 9001 zertifiziert** werden.

Geld sparen Sie, weil das BBT im Rahmen von softnet die Initialisierung dieses Projektes finanziell unterstützt hat und eine Gruppenberatung gegenüber einer Einzellösung grosse Einsparung ermöglicht.

Zeit sparen Sie, indem wir die praktische Möglichkeit schaffen, von anderen Informatikunternehmen zu lernen und sie von unserer Erfahrung, sowie einfachen Musterbeispielen profitieren.

Sie profitieren: im Markt, im Unternehmen und von einem sehr tiefen Gesamtpreis.

Das TQM-Projekt

Der einfache und kurze Weg zum TQM-orientierten Informatikunternehmen. Vom Start zum Ziel in einem Jahr.

Einführung, Grundlagen	1 Tag
Praxisarbeit, Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen, Arbeit am eigenen Managementsystem mit Musterbeispielen unter fachkundiger Begleitung	12 Tage
Vorbereitungstag, Reviews und internes Audit bei jedem Unternehmen	4 Tage
Gruppensertifizierung der gleichartigen Prozesse und individueller externer Audit durch die swissTS nach ISO 9001:2000	2 Tag
	Total 19 Tage

Die Investition

Die Kosten betragen für das komplette **TQM-Projekt CHF 18'000.-** (zzgl. MwSt.)
Für Unternehmen bis 20 Mitarbeitende inkl. der 1. Zertifizierung durch Zertifizierungsgesellschaft.