

## TQM*i* unterstützte das Management-Buy-Out...

Gesucht, gefunden und erfolgreich umgesetzt. So in etwa würden wir die Suche nach der Methode und die anschliessende Einführung des Management-Systems mit nachfolgender ISO-Zertifizierung bezeichnen.

Im Rahmen eines geplanten Management-Buy-Outs wurde im Jahr 2006 nach einer Möglichkeit gesucht, Betriebsprozesse auf Vordermann zu bringen, die bestehende Organisation bis ins letzte Detail kennenzulernen um letztlich das Unternehmen vom Gründer erfolgreich übernehmen zu können.

Mit TQM*i* war möglich, uns im Beisein von qualifizierten Moderatoren und Dozenten, sowie Firmen aus derselben Branche auszutauschen. Die Praxistage haben uns die Übernahme um einiges erleichtert und die geschaffenen Strukturen haben die Akzeptanz in der Firma, auch bezüglich ISO gesteigert.

Seit der Einführung von TQM*i* verfügen wir über Strukturen, die es uns ermöglichen ein Wachstum zu leben, die Qualität unserer Produkte und Leistungen stetig zu verbessern um uns damit langfristig die Existenz zu sichern.

Mit einem jährlichen Wachstum von über 10% ist es notwendig, das Managementsystem laufend weiter zu entwickeln sowie Strukturen laufend zu adaptieren. Leider wird das System im operativen Geschäft, gerade in hektischen Zeiten nicht immer konsequent genug gepflegt. Der resultierende Nutzen des Systems bringt einem jedoch immer wieder auf den rechten Weg und erinnert daran, wie wichtig klar definierte Prozesse in einem IT-Unternehmen sind.

*Thomas Buerdel, Geschäftsführer*

### **TQM*i* Total Quality Management in Informatikunternehmen**

Ein praxisorientiertes Konzept für die Gestaltung und Einführung eines „Prozessorientierten Führungs- und Managementsystems“ mit Zertifizierung. Die Erarbeitung erfolgt in der Gruppe und ermöglicht einen einmaligen Erfahrungsaustausch.

**Projekt:** vom Start zum Ziel in 1 Jahr

**Aufwand:** 19 Tage, zusammen mit anderen Informatikunternehmen

**Kosten:** CHF 18'000.- inkl. ISO Zertifizierung

#### **Weitere Informationen**

Julius Thomann, Geschäftsführer und TQM*i* Verantwortlicher  
**Thomann Consulting GmbH**, Wildbergstrasse 13,  
CH-9243 Jonschwil / Wil SG  
Tel. 071 920 07 60, [info@tqmi.ch](mailto:info@tqmi.ch), [www.TQM\*i\*.ch](http://www.TQM<i>i</i>.ch)



#### **Erne Consulting AG**

Software für das Gesundheitswesen

Bahnhofstrasse 4

CH-3073 Gümliigen

[www.polypoint.ch](http://www.polypoint.ch)

Das Unternehmen befasst sich mit Entwicklung, Vertrieb und Dienstleistungen rund um die Produktpalette POLYPOINT. Unsere Lösungen decken sämtliche Planungs- und Dokumentationsbedürfnisse ab. In Europa erfreut sich POLYPOINT einer breiten Kundenbasis mit gegen 750 Installationen in Spitälern, Kliniken und anderen Institutionen im Gesundheitswesen.

#### **Gründe für TQM*i***

- Geringe Einführungskosten
- Austausch mit ähnlichen Unternehmen während der Einführung
- Ganzheitliches System
- Professionelle Betreuung während und nach der Einführung
- Verbesserung der Qualität und Produktivität