

Wettbewerbsvorteil durch die Einführung von TQMi. „Mit klar definierten Prozessen zum Ziel!“

Das TQMi Konzept erlaubt die Erarbeitung und das sofortige Umsetzen von einfachen Prozessen im IT-Unternehmen.

Unsere Ausgangslage:

Durch das schnelle Wachstum waren bei uns keine klar erkennbaren Prozesse im Unternehmen definiert.

Unsere Motivation für die Durchführung von TQM:

Das TQMi Angebot hat uns überzeugt. Einerseits stand uns dadurch eine Systematik zur Verfügung, die funktioniert und andererseits konnten wir vom Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmern profitieren.

Für unser TQM Projekt haben wir sämtliche Interessentengruppen wie Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten etc. miteinbezogen. Schlussendlich ist der Kunde, der über die Produkte- und Dienstleistungsqualität entscheidet!

Sämtliche Führungs-, Unterstützungs- und Leistungsprozesse mussten im Zuge von TQM hinterfragt, zum Teil verändert, oder komplett neu definiert werden. Dabei wurden wir durch die TQMi Moderatoren kompetent unterstützt und die zur Verfügung gestellten TQMi Prozessbeschreibungen haben uns die Arbeit wesentlich erleichtert.

Durch die Definition der Prozesse und deren stetige Überwachung sind wir in der Lage unsere Strategie und Ziele konsequent zu verfolgen. Dies ermöglicht uns ebenso eine effiziente Führung und ein sofortiges Handeln.

In Verbindung mit dem TQM sehen wir uns am Anfang; unseres Erachtens kann der Nutzen von TQM auch nicht kurz-, sondern nur langfristig betrachtet werden. Mit Unterstützung unserer Mitarbeiter und der Geschäftsführung finden kontinuierlich Verbesserungen statt, die sich massgeblich auf eine erhöhte Rendite, sowie Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit auswirken.

Die laufenden Verbesserungen sind an eine konsequente Zielerfolgung geknüpft und kristallisieren sich als Leistungsvorsprung heraus.

Fazit:

- optimale Kosten und Wertschöpfungsstruktur
- verbesserte Rendite
- Reduktion von „Ballast“ resp. unnötige Aufwendungen wurden konsequent verringert oder vermieden
- erhöhte Produktivität und Qualität
- verstärkter Kundennutzen

Mit der *consys ag* als kompetenten Partner konnten wir unser Managementsystem erfolgreich realisieren!



Alpha Solutions AG IT Gesamtdienstleister

Gründung im Jahre 2000,
Microsoft Gold Certified Partner,
Citrix Gold Partner,
Microsoft Dynamics NAV - Partner
of the Year 2006 / 2007
Geschäftsführung: Daniel Popp

Alpha Solutions AG
Schuppstrasse 7
CH-9008 St. Gallen

Telefon: 071 242 74 74

TQMi Total Quality Management in Informatikunternehmen

Ein praxisorientiertes Konzept für die Gestaltung und Einführung eines „Prozessorientierten Führungs- und Managementsystems“ mit Zertifizierung. Die Erarbeitung erfolgt in der Gruppe und ermöglicht einen einmaligen Erfahrungsaustausch.

Projekt: vom Start zum Ziel in 1 Jahr
Aufwand: 19 Tage, zusammen mit anderen Informatikunternehmen
Kosten: CHF 18'000.- inkl. ISO Zertifizierung

Weitere Informationen

Julius Thomann, Inhaber und GF der **consys ag**, Wildbergstrasse 13, CH-9243 Jonschwil / Wil
Tel. 071 920 17 07
thomann@consys-ag.ch
www.consys-ag.ch