

Zielgerichtete Definition von Prozessen in allen Unternehmensbereichen!

Ausgangslage

Gesucht, gefunden und erfolgreich umgesetzt. So in etwa würden wir die Suche nach der Methode und die anschliessende Einführung des Management-Systems mit nachfolgender ISO-Zertifizierung bezeichnen. Im Rahmen eines geplanten Management-Buy-Outs wurde im Jahr 2006 nach einer Möglichkeit gesucht, Betriebsprozesse auf Vordermann zu bringen, die bestehende Organisation bis ins letzte Detail kennenzulernen um letztlich das Unternehmen vom Gründer erfolgreich übernehmen zu können.

Erfolg mit TQMⁱ

Seit der Einführung von TQMⁱ verfügen wir über Strukturen, die es uns ermöglichen ein Wachstum zu leben, die Qualität unserer Produkte und Leistungen stetig zu verbessern um uns damit langfristig die Existenz zu sichern.

Fazit

Mit einem jährlichen Wachstum von über 10% ist es notwendig, das Managementsystem und die Strukturen laufend weiter zu entwickeln. Auch in hektischen Zeiten, wenn man einmal das System nicht konsequent lebt, bringt die Systematik einem jedoch immer wieder auf den rechten Weg und erinnert daran, wie wichtig klar definierte Prozesse in einem IT-Unternehmen sind.



Erne Consulting AG
Bahnhofstrasse 4
3073 Gümligen

Tel. 031 311 12 21
www.polypoint.ch

CEO, Thomas Bündel

Ausgangslage

Die Überzeugung, dass es für ein weiteres Wachstum ein robustes, organisatorisches und prozessorientiertes Fundament braucht.

Erfolg mit TQMⁱ

Die Theorie und die zahlreichen Beispiele ermöglichten einen schnellen Zugang zu den einzelnen Prozessen. Die Erfahrung der Dozenten und der offene Austausch mit den anderen Teilnehmern waren äusserst wertvoll. clavis IT bewertet das Projekt sehr positiv, weil das aufgebaute prozessorientierte Managementsystem Transparenz in die bestehenden Abläufe und auch Zusammenhänge bringt. Daraus wurden auch weitere Verbesserungspotentiale offensichtlich und es ist mit dem ‚strukturierten Ansatz‘ endlich klar, wo überall jeweils „der Hebel“ zur Verbesserung anzusetzen ist.

Fazit

Der TQMⁱ-Gruppenlehrgang ermöglicht einen pragmatischen und schnellen Zugang zum Thema Qualitätsmanagement. Die Erfahrung der Dozenten mit dem Thema ermöglicht ein optimales Kosten-Nutzen Verhältnis bei der Einführung eines prozessorientierten Managementsystems. TQMⁱ trug massgeblich zur Professionalisierung des Unternehmens bei.



clavisIT
Degersheimerstrasse 14
9100 Herisau

Tel. 071 577 50 50
www.clavisit.com

CEO + Partner, Paul Zähler

Ausgangslage

Aus einer Notlage heraus, gegeben durch die gleichzeitige Annahme zu vieler und grosser Projekte, entschied sich die insign-Geschäftsleitung, ein Management-System einzuführen und damit Prozesse nicht nur zu definieren (was bis dahin in Teilbereichen schon mehrfach geschehen war), sondern auch mit Nachhaltigkeit zu verankern.

Erfolg mit TQMⁱ

Alle diese Anforderungen konnten wir mit dem Projekt ISO-Zertifizierung erreichen. Kompetente Begleitung und das Stellen der richtigen, kritischen Fragen seitens Kursleiter, wie auch der aktive und äusserst wertvolle Austausch mit den übrigen Kursteilnehmern führten uns zum anvisierten Ziel. Durch die kontinuierliche Überwachung unserer Zielgrössen in allen Unternehmensbereichen können wir die positive Entwicklung heute messen und durch weitere Massnahmen mittels Verbesserungen perfektionieren.

Fazit

Die Einführung des Management-Systems zur Stabilisierung der Firma, der Kundenbeziehungen und zur Vorbereitung weiteren Wachstums war die beste Entscheidung, welche die Geschäftsleitung seit der Firmengründung gefällt hat.



Insign gmbh
Schaffhauserstrasse 104
8152 Glattbrugg

Tel. 044 809 70 00
www.insign.ch

CEO, Herr Philipp Sprecher